

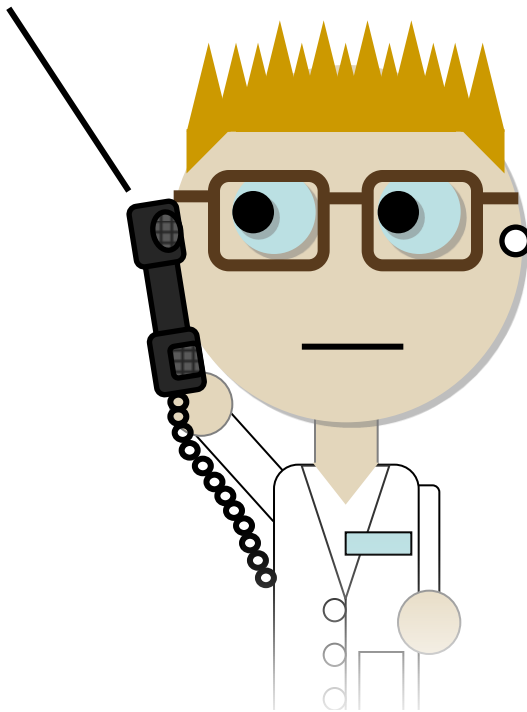
TRUCS POUR FACILITER LA COMMUNICATION LORS D'UN APPEL À LA PHARMACIE

1. Commencer par « Bonjour »
2. Mentionner votre nom
3. Expliquer clairement et lentement la raison de votre appel
4. Pour une commande, avoir en main les noms des médicaments ou le numéro des prescriptions
5. Reconnaître que les pharmacies sont souvent achalandées et donc s'attendre à de possibles délais



EXEMPLE

« Bonjour! J'aimerais faire préparer des médicaments que j'irai chercher plus tard SVP. Mon nom est Joé-Jojo Chabadou. Les numéros des prescriptions dont j'ai besoin sont 932-023 (...pause...), 932-024 (...pause...) et 932-026. Vers quelle heure pourrais-je passer les chercher? »



Wow, ce gars-là est vraiment trop sympathique. C'est louche...